JTB申込WEBサイト　~ご利用に際してのガイドライン~

この度は、JTB申込WEBサイトをご利用いただきありがとうございます。

JTB申込WEBサイトは、お手持ちのパソコンやスマートフォンから、インターネット経由で渡航情報の入力や入力情報の確認などができるWEBサイトです。

※クレジットカード情報の入力を求めることはありませんのでご注意ください。

以下のURLのWEBサイトにアクセスしてください。

https://www.jtb-oa-sys.com

QRコードはこちら

・JTB申込WEBサイトへアクセスする場合は、Google Chrome、Mozilla Firefox、または、Safariをご利用ください。

お気に入りやブックマーク追加は、ログイン後（下記②以降）のURLを登録してください。

・QRコードの読み込みは、iOSまたはAndroid標準のカメラ機能をご利用ください。

・メール受信設定（迷惑メール設定など）を行っている場合、【@h.jtb.com】ドメインからメールを受信できるように設定してください。

①申込WEBサイトへのアクセス

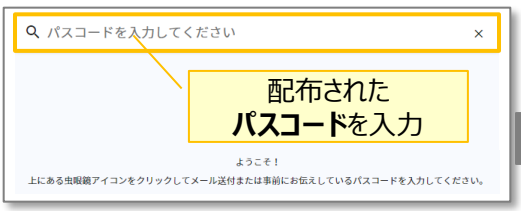
上記のURLから申込WEBサイトにアクセスしてください。

ログイン方法は下記2種類からお選びいただけます。

A) Facebook、Google、LINE、Microsoftのアカウントを利用する方法

B) メールアドレス・パスワードを新規に設定する方法

任意のメールアドレスとパスワード（英大文字、英小文字、記号、数字のうち3つの条件を満たす、8文字以上の組合せ）にて新規登録を押下します。その後、入力したメールアドレスに本登録用のメールが届きますので「登録の確定」を押下してください。

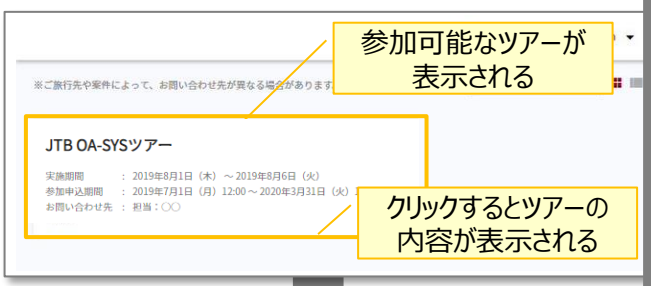


②ツアーの検索

ページ上部の入力欄にパスコードを入力し虫眼鏡マーク 🔍 または Enterキーを押していただくとツアー内容が表示されます。

パスコードは**PEYpYXYzMa**です。

※全て半角文字です。記号や英数、大文字小文字など、間違いのないように入力してください。

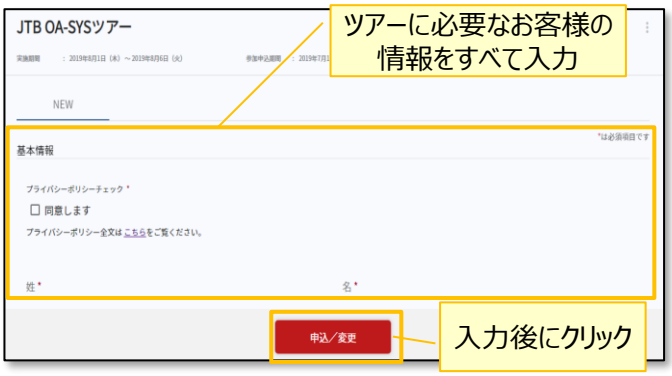


③ツアー内容の詳細表示

パスコードを入力後、お客様がご登録いただけるツアーの出発日や予定等、ツアーの内容が表示されます。必ずご確認ください。

初回のパスコード入力後はTOPページに表示されたツアーを選択するだけでツアー内容が表示されます。

ページ下部の「申込」ボタンをクリックすると、ツアーに必要なお客様の情報登録画面に移動します。



④ツアーに必要なお客様の情報登録

姓名、住所などツアーの手続きに必要な、お客様の情報を入力します。必要な情報を入力し、ページ下部の「申込」ボタンをクリックすると、登録が完了します。

※メールアドレスの入力が必須のため、お持ちでない方は別途取得をお願いします。

登録完了後も、一定期間内は登録内容の変更が可能です。変更する場合は、変更箇所を修正し、再度「申込」ボタンをクリックしてください。

また、登録後に右上に表示される「同行者登録はこちら」から、ご家族・ご友人等の同行者を登録することができます。

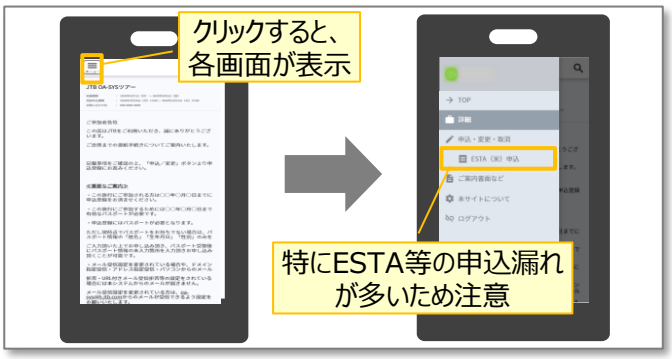
④パスポート情報の登録（海外のみ）

海外への渡航にはパスポート情報の登録が必要です。パスポートの記載内容を入力後、スマートフォン等で撮影した顔写真ページ画像をアップロードしてください。

※ 顔写真ページを撮影する際には、光の反射や手ブレ、撮影方向が正しいかなどにご注意ください。

※ ファイルサイズは4MBまでしか登録いただけません。

※ 以下の拡張子でご登録をお願い致します。
JPEG・PNG・BMP



その他注意事項

① スマートフォンでお申込される際は各画面が隠れているため、メニューマークを押して表示してください。

② 以下の場合に正常に動作しないことがあります。

- ブラウザのシークレットモードやプライベートブラウジングを使用している
- Cookieをブロックする設定になっている
- 各SNSの連携を許可する設定になっていない

【WEB操作に関するお問合せ】
JTB申込Webサイト 操作サポートデスク（注意：日本語以外はご対応することができません）
TEL：050-3503-1269、営業日・時間：平日10：00～18：00、休業日：土日祝、年末年始（12/30～1/3）

【旅行全般に関するお問い合わせ】
JTB東京中央支店 〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-1 新大手町ビル1F
担当：泉・石澤　営業日：月～金 時間：9:30～17:30